

## บทที่ 12

### การกำหนดระบบตอบรับด้วยเสียงพูดภายในระบบ

**วัตถุประสงค์** เพื่อให้สามารถเข้าใจระบบการทำงานของเสียงพูดภายในของระบบตู้สาขาโทรศัพท์ เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงระบบการโปรแกรมตู้ PABX ให้สามารถใช้เสียงพูดภายในได้

#### บทนำ

System Message เมื่อใช้กับสายในจะเป็น Extension Message เป็นเสียงตอบรับของการใช้โทรศัพท์ในสถานะต่าง ๆ โดยระบบมีตำแหน่งข้อความที่เตรียมไว้สำหรับใช้งานถึง 40 ข้อความ (Message No.1-40) ดู P032 ข้อความทั้ง 40 ข้อความถูกกำหนดใช้งานแล้วบางส่วน

\* คำสั่งใช้งานเพื่อบันทึกและทดลองฟังประโยคเสียงต่าง ๆ

บันทึก \*534[1-4][1-60]#

ฟัง \*535[1-4][1-60]#

[1-4] เลือกภาษา 1=ไทย, 2=อังกฤษ, 3และ4 กำหนดเอง

[1-60] ประโยคที่ 1-60

| ข้อความที่<br>(Message No.)    | ความหมาย           | หมายเหตุ  |
|--------------------------------|--------------------|---|
| ข้อความที่ 1<br>(Message no.1) | Dial on Message.   | เมื่อยกหูของเครื่องโทรศัพท์ จะได้ยินเสียงพูดประโยคที่ต้องการ เช่น บันทึกว่า “หมายเลข1001” (ต้องเลือกประโยคที่จะบันทึกก่อน) ซึ่งจะบอกให้รู้ว่าหมายเลขของเครื่องนี้คือ 1001 แล้วจะได้ยินเสียง Dial Tone ตามมาในระหว่างที่มีเสียงพูดออกมา สามารถกดหมายเลขที่ต้องการ สวมเข้าไปในเสียงพูดได้ |
| ข้อความที่ 2<br>(Message no.2) | Busy Message.      | เมื่อกดเรียกไปยังเครื่องภายในอื่นที่กำลังใช้สายอยู่ จะได้ยินเสียงพูดประโยคที่ต้องการ (เสียงของแต่ละประโยคจะถูกบันทึกล่วงหน้าแล้ว) เช่น “สายไม่ว่าง”   |
| ข้อความที่ 3<br>(Message no.3) | Ring Back Message. | เมื่อกดเรียกไปยังเครื่องภายในแล้ว ก่อนจะได้ยินสัญญาณเรียก จะมีเสียงพูดประโยคที่ได้โปรแกรมและบันทึกไว้ เช่น “หมายเลข 1008” ซึ่งหมายถึง หมายเลขของเครื่องที่ถูกเรียกจะมีกระดิ่งดัง พร้อมกับเสียงพูดที่ผู้เรียก  |
| ข้อความที่ 4<br>(Message no.4) | Error Message.     | เมื่อยกหูโทรศัพท์และกดหมายเลขที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ ก่อนที่จะได้รับสัญญาณ Error Tone จะมีเสียงพูด เช่น “กดหมายเลข   |

|                                |                               |   |
|--------------------------------|-------------------------------|---|
|                                |                               | ผิด" ซึ่งถูกโปรแกรมและบันทึกเสียงไว้แล้วล่วงหน้า  |
| ข้อความที่ 5<br>(Message no.5) | DND Message                   | เสียงพูดว่าถูกตั้งห้ามรบกวน   |
| ข้อความที่ 6<br>(Message no.6) | Dial on DND. Message.         | เมื่อเครื่องโทรศัพท์ที่ได้ถูกสั่งงานให้ทำงาน ห้ามรบกวน จะทำให้ไม่สามารถโทรเข้ายังเครื่องนั้นได้ เมื่อไปยกหูเครื่องโทรศัพท์นั้น จะได้ยินเสียง "ถูกตั้งห้ามรบกวน" ซึ่งถูกโปรแกรมและบันทึกเสียงไว้ล่วงหน้า<br>**คำสั่งใช้งาน ห้ามรบกวน จากสายนอกและสายใน*509# ดูคู่มือใช้งาน<br>**ยกเลิกคำสั่งใช้งาน ห้ามรบกวน*50# ดูคู่มือใช้งาน  |
| ข้อความที่ 7<br>(Message no.7) | Dial on Call Forward Message. | เมื่อเครื่องโทรศัพท์ที่ได้ถูกสั่งงาน ให้ทำงานฝากสายไปยังเครื่องอื่น ทำให้เมื่อโทรไปเครื่องนั้นแล้ว สัญญาณกระดิ่งจะไปดังที่เครื่องอื่น เมื่อไปยกหูเครื่องโทรศัพท์นั้น จะได้ยินเสียง "ถูกตั้งฝากสาย" ซึ่งถูกโปรแกรมและบันทึกเสียงไว้แล้วล่วงหน้า *** คำสั่งใช้งาน ตั้งฝากสายไปเครื่องอื่น*51[Ext. No.]# ดูคู่มือใช้งาน *** ยกเลิกคำสั่งใช้งานตั้งตั้งฝากสาย *50#ดูคู่มือใช้งาน  |
| ข้อความที่ 8<br>(Message no.8) | Dial on Wake Up Set Message.  | ตัวอย่างเสียงในการตั้งปลุกผู้ตั้งปลุก หลังจากทำคำสั่งปลุก (ให้เครื่องตนเองหรือให้เครื่องอื่น) แล้วจากได้ยินเสียง "หมายเลข 1009 ตั้งปลุก เวลา 5.30 นาฬิกา" ผู้ถูกตั้งปลุก หลังจากถูกตั้งปลุกแล้ว เมื่อยกหูโทรศัพท์จะได้ยินเสียง "ขณะนี้เวลา 21.46 นาฬิกา ตั้งปลุก เวลา 05.30 นาฬิกา" เสียงจากโรงงานอาจจะมีการแก้ไขปรับปรุงในแต่ละรุ่น ผู้ติดตั้งหรือวางระบบให้ลูกค้าสามารถแก้ไขให้ใช้เสียงพูดอื่นที่ต้องการ คู่มือการโปรแกรม และบันทึกเสียง<br>*** คำสั่งใช้งาน การตั้งปลุก<br>*58[HHMM]*[Ext. No.]#[Ext. No.]# ตั้งปลุกให้เครื่องอื่นได้หลายเครื่อง<br>*58[HHMM]# ตั้งปลุกเครื่องตนเอง<br>*58*[Ext. No.]#[Ext. No.]#[Ext. No.]# ยกเลิกปลุก<br>*58# ยกเลิกปลุกเครื่องตนเอง<br>คู่มือใช้งาน |
| ข้อความที่ 9<br>(Message no.9) | Get Voice Mail Message.       | เมื่อมีการใช้ระบบฝากข้อความร่วมกับตู้สาขาโทรศัพท์ ผู้ใช้จะรู้ว่าที่เครื่องตนเองมีข้อความฝากไว้ได้ 2 วิธี คือ<br>1.Voice Mail Message Lamp จะมีไฟแสดงที่เครื่องโทรศัพท์  |

|                                  |                                |   |
|----------------------------------|--------------------------------|---|
|                                  |                                | <p>โดยจะต้องใช้เครื่องที่รับสัญญาณจากผู้ได้</p> <p>2.Voice Mail Message เมื่อขงโทรศัพทจะมีเสียงพูด เสียงพูดเตือนเมื่อมีข้อความให้เจ้าของเครื่อง เช่น ค่าจากโรงงานเป็นประโยคที่ 69 พูดว่า “ท่านมีข้อความฝากไว้”สามารถแก้เป็นประโยคอื่นได้ (แนะนำเป็นประโยคที่ 9) แล้วอัดเสียงที่ต้องการ ขึ้นอยู่กับผู้ติดตั้งวางระบบ</p>   |
| ข้อความที่ 10<br>(Message no.10) | Voice Mail Busy                | <p>เนื่องจากระบบฝากข้อความภายในตู้ มีจำนวนวงจรมีน้อยกว่าเครื่องโทรศัพท์ภายในมาก ทำให้บางครั้งไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการฟังหรือฝาก พร้อมกันหลายๆ คน ดังนั้น ผู้เรียกใช้เมื่อระบบฝากข้อความกำลังให้บริการผู้อื่นจะได้ยินเสียงของระบบพูดว่า “ระบบฝากข้อความไม่ว่าง”</p> <p>*** จะต้องมีแผงรับฝากข้อความ IVM.</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน ฝากข้อความ</p> <p>*11# คู่มือใช้งาน</p> <p>*** ยกเลิกคำสั่งใช้งาน ตั้งฝากสาย</p> <p>*12# คู่มือใช้งาน</p> |
| ข้อความที่ 11<br>(Message no.11) | Internal Announcement Message. | <p>ในบางครั้งผู้ดูแลระบบ อาจจะต้องการสื่อสารกับห้องพักโดยการออกประกาศให้ทุกห้อง สามารถใช้ระบบประกาศภายในได้ แต่ต้องทำการโปรแกรมและบันทึกเสียงล่วงหน้า</p> <p>*** คำสั่งใช้งาน ให้มีประกาศภายในของเครื่องโทรศัพท์</p> <p>507[Ext.No.]# คู่มือใช้งาน</p> <p>*** ยกเลิกคำสั่งใช้งาน ให้มีประกาศภายใน</p> <p>508[Ext. No.]# คู่มือใช้งาน</p>  |
| ข้อความที่ 12<br>(Message no.12) | Money Locked Message.          | <p>สำหรับการใช้โทรศัพท์ ของหอพัก อพาร์ทเมนต์ หรือมีการคิดเงินกับผู้ใช้โทรศัพท์จะมีการกำหนดวงเงินที่ใช้ภายในแต่ละเดือน บางครั้ง วงเงินเต็มก่อนครบเดือน เมื่อขงโทรศัพทจะมีเสียงพูด ซึ่งได้โปรแกรมและบันทึกเสียงไว้ล่วงหน้าแล้วเช่น “วงเงินเต็มกรุณาติดต่อโอเปอเรเตอร์”</p>  |
| ข้อความที่ 13<br>(Message no.13) | Wake Up Message                | <p>เสียงพูด เมื่อขงโทรศัพทจากกระดิ่งที่ดังจากการตั้งปลุก ผู้ติดตั้งอาจจะบันทึกเสียงเป็น “ขณะนี้เป็นเวลาตั้งปลุกของท่าน”</p>   |
| ข้อความที่ 14<br>(Message no.14) | Warning for Power control      |   |

|                                     |                       |  |
|-------------------------------------|-----------------------|--|
| ข้อความที่ 31<br>(Message<br>no.31) | Alarm1 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 1   |
| ข้อความที่ 32<br>(Message<br>no.32) | Alarm2 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 2   |
| ข้อความที่ 33<br>(Message<br>no.33) | Alarm3 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 3   |
| ข้อความที่ 34<br>(Message<br>no.34) | Alarm4 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 4   |
| ข้อความที่ 35<br>(Message<br>no.35) | Alarm5 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 5   |
| ข้อความที่ 36<br>(Message<br>no.36) | Alarm6 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 6   |
| ข้อความที่ 37<br>(Message<br>no.37) | Alarm7 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 7   |
| ข้อความที่ 38<br>(Message<br>no.38) | Alarm8 Message        | เสียงพูดเมื่อมีการแจ้งเตือนจากสัญญาณเตือนภายนอกที่ 8   |
| ข้อความที่ 41<br>(Message<br>no.41) | Greeting after V-info | เสียงพูดเมื่อกลับจากการใช้งานระบบให้ข้อมูลเสียง V-Info |

## โปรแกรมเกี่ยวข้อง

P032 เสียงของระบบ

\* 032 # X # Z #

|            |   |       |                   |
|------------|---|-------|-------------------|
| X          | = | 0     | (ทุกข้อความ)      |
|            | = | 1-48  | (ข้อความที่ 1-48) |
|            | = | 0     | (ไม่ใช้)          |
| [Language] | = | 1-60  | (ประโยค 1-60)     |
|            | = | 61-80 | (ประโยค 1-20)     |
|            | = | 81    | (หมายเลขตนเอง)    |
|            | = | 91    | (วัน และ เวลา)    |
|            | = | 92    | (เวลาดังปลูก)     |

ประโยคแนะนำให้ใช้...

| ข้อความที่<br>Message no. | ค่าจากโรงงาน<br>Default | แนะนำให้ใช้<br>Recommend | ความหมาย<br>Meaning             |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Message 1                 | Sentence 81             | Sentence 41              | Dial Message.                   |
| Message 2                 | Sentence 0              | Sentence 42              | Busy Message.                   |
| Message 3                 | Sentence 0              | Sentence 43              | Ring Back Message.              |
| Message 4                 | Sentence 0              | Sentence 44              | Error Message.                  |
| Message 5                 | Sentence 0              |                          |                                 |
| Message 6                 | Sentence 0              | Sentence 46              | Dial on DND. Message.           |
| Message 7                 | Sentence 0              | Sentence 47              | Dial on Call Forward            |
| Message 8                 | Sentence 92             | Sentence 48              | Message.                        |
| Message 9                 | Sentence 69             | Sentence 9               | Dial on Wake Up Set             |
| Message 10                | Sentence 70             | Sentence 10              | Message.                        |
| Message 11                | Sentence 0              | Sentence 1               | Get Voice Mail Message.         |
| Message 12                | Sentence 72             | Sentence 2               | Voice Mail Message.             |
| Message 13                | Sentence 91             | Sentence 3               | Internal Announcement Message.  |
| Message 21                | Sentence 0              | Sentence 51              | Money Locked Message.           |
| Message 22                | Sentence 0              | Sentence 52              | Wake Up Message.                |
| Message 23                | Sentence 0              | Sentence 53              |                                 |
| Message 24                | Sentence 0              | Sentence 54              | Message from Alarm sensor no.1. |
| Message38                 | Sentence 8              | Sentence 8               | Message from Alarm sensor no.2. |
| Message 41                | Sentence 71             | Sentence 50              | Greeting after V-info           |

ประโยคแนะนำให้ใช้สำหรับแต่ละภาษา

|           |                                 |           |                         |
|-----------|---------------------------------|-----------|-------------------------|
| ประโยค 1  | Internal Announcement           | ประโยค 31 |                         |
| ประโยค 2  | Money Locked                    | ประโยค 32 |                         |
| ประโยค 3  | Wake Up Message                 | ประโยค 33 |                         |
| ประโยค 4  | Warning for Power Control (ECS) | ประโยค 34 |                         |
| ประโยค 5  |                                 | ประโยค 35 |                         |
| ประโยค 6  |                                 | ประโยค 36 |                         |
| ประโยค 7  |                                 | ประโยค 37 |                         |
| ประโยค 8  | Customer Music                  | ประโยค 38 |                         |
| ประโยค 9  | Get Voice Mail Message          | ประโยค 39 |                         |
| ประโยค 10 | Voice Mail Busy                 | ประโยค 40 |                         |
| ประโยค 11 | OGM. Greeting                   | ประโยค 41 | Dial Message            |
| ประโยค 12 | OGM. Busy Line                  | ประโยค 42 | Busy Message            |
| ประโยค 13 | OGM. No answer Line             | ประโยค 43 | Ring Back Message       |
| ประโยค 14 | OGM. Disconnect                 | ประโยค 44 | Error Message           |
| ประโยค 15 | OGM. Ring Back                  | ประโยค 45 | DND Message             |
| ประโยค 16 | OGM. Re-Enter                   | ประโยค 46 | Dial On DND. Message    |
| ประโยค 17 | OGM. Set Language               | ประโยค 47 | Dial On Call Forward    |
| ประโยค 18 | OGM. Introduction               | ประโยค 48 | Dial On Wake Up Set     |
| ประโยค 19 |                                 | ประโยค 49 |                         |
| ประโยค 20 |                                 | ประโยค 50 | Greeting After V - info |
| ประโยค 21 |                                 | ประโยค 51 | Message from Alarm 1    |
| ประโยค 22 |                                 | ประโยค 52 | Message from Alarm 2    |
| ประโยค 23 |                                 | ประโยค 53 | Message from Alarm 3    |
| ประโยค 24 |                                 | ประโยค 54 | Message from Alarm 4    |
| ประโยค 25 |                                 | ประโยค 55 | Message from Alarm 5    |
| ประโยค 26 |                                 | ประโยค 56 | Message from Alarm 6    |
| ประโยค 27 |                                 | ประโยค 57 | Message from Alarm 7    |
| ประโยค 28 |                                 | ประโยค 58 | Message from Alarm 8    |
| ประโยค 29 |                                 | ประโยค 59 |                         |
| ประโยค 30 |                                 | ประโยค 60 |                         |

### การตั้งค่าด้วย โปรแกรม ConfigBuilder

1. จากเมนูซ้าย เลือก OGM, Message, Logger
2. เลือกข้อความ Msg No. และใส่หมายเลขประโยคที่ต้องการ P032
3. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

**System Configuration**

- P0XX General Programming
  - Extension & Hunting
  - Restriction
  - Holiday, Day/Night
  - Pick Up
  - Music, Page, Short Key
  - Console, Key, Dsp
  - Memory Number
  - Department
  - OGM, Message, Logger**
  - SMDR
  - Group Events
  - Printing
  - IP Network
  - Account Code
- P1XX Trunk Programming
  - CO. Line
  - CO. Group
  - Class of Trunk
  - CO. Direct
  - Auto Route
  - E1 Setting
- P2XX Extension Programming
- P3XX IPX
- P4XX Billing Programming
- P5XX Relay & Sensor Programmi
- P8XX Time Based Programming

**P030 - P031 Outgoing Message**

Language 1 Language 2 Language 3 Language 4 Department 1-8

**Day**

| OGM | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1   | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| 2   | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| 3   | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 |
| 4   | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| 5   | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| 6   | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 |
| 7   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 8   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

**Night**

| OGM | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1   | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 |
| 2   | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 |
| 3   | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 | 63 |
| 4   | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| 5   | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| 6   | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 |
| 7   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 8   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

P033 Record Protection  0 = Not protect 1-99 = Protect start

P036 Voice Log

**Logger enable**

P037 Allow Ext Grp

P038 Inhibit Ext Grp

P039 Allow Trunk Grp

**P032 System Message**

| MSG No. | Sentence | description             |
|---------|----------|-------------------------|
| 1       | 81       | Dial Message            |
| 2       |          | Busy Message            |
| 3       | 82       | Ringback Message        |
| 4       |          | Error Message           |
| 5       |          | DND Message             |
| 6       |          | Dial on DND             |
| 7       |          | Dial on call forward    |
| 8       | 92       | Dial on wake up set     |
| 9       | 69       | VoiceMail Message       |
| 10      | 70       | VoiceMail Busy          |
| 11      |          | Internal Annoucement    |
| 12      | 72       | Money Locked Message    |
| 13      | 91       | Wake Up Message         |
| 14      | 76       | Warning for Power Cntrl |
| 15      |          |                         |
| 16      |          |                         |
| 17      |          |                         |
| 18      |          |                         |
| 19      |          |                         |
| 20      |          |                         |
| 21      |          |                         |
| 22      |          |                         |
| 23      |          |                         |
| 24      |          |                         |
| 25      |          |                         |
| 26      |          |                         |
| 27      |          |                         |
| 28      |          |                         |
| 29      |          |                         |
| 30      |          |                         |

Read Status

\*\*\*\*\* การบันทึกเสียงตอบรับอัตโนมัติสามารถบันทึกได้ที่เครื่องโอเพอเรเตอร์หรือที่เครื่องโทรศัพท์ภายในที่มีสิทธิ  
คำสั่งสำหรับ บันทึกและฟังเสียงของประโยค

บันทึก \*534[ภาษา 1-4][ประโยค 01-60]#

ฟัง \*535[ภาษา 1-4][ประโยค 01-80]#